



UNIONE DEI COMUNI CALVATONE E TORNATA

Unione dei Comuni Calvatone e Tornata, 29/12/2025

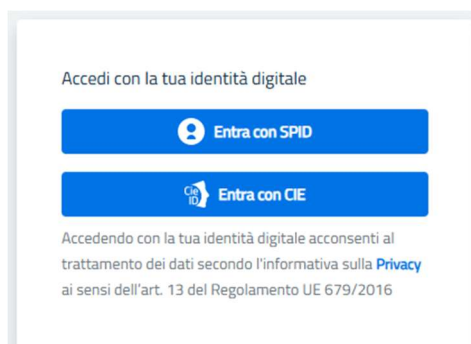
Alla c.a. delle famiglie degli
alunni che usufruiscono dei servizi
scolastici

Gentile Famiglia,

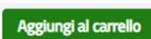
con questa lettera intendiamo informarla che dal **01.01.2026** CIRFOOD è il nuovo gestore del servizio di ristorazione scolastica e che quest'ultimo verrà gestito in concessione (ossia con incasso diretto da parte di CIRFOOD) con un sistema informatico innovativo di prenotazione e pagamento dei pasti. Successivamente verranno comunicati i recapiti per l'assistenza in caso di necessità.

Come accedere al nuovo Sistema Informatizzato: OMNIBUS

L'addebito dei pasti e dei servizi scolastici, oltre ai pagamenti, verranno effettuati tramite il nuovo Sistema informatizzato **OMNIBUS**. Per l'accesso da pc e da smartphone è necessario collegarsi al sito di seguito riportato: <https://cittadino.omnibussolution.it/login/calvatone-e-tornata>



Come effettuare un pagamento

Per effettuare i pagamenti tramite Omnibus bisognerà accedere, come indicato prima, alla sezione **CITTADINO** e cliccare su **CONSUMATORI**, scegliere il consumatore e il servizio e cliccare su  Inserire l'importo e cliccare su 

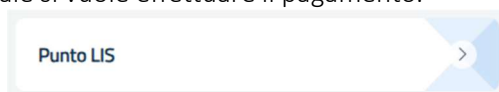
Una volta inserite tutte le ricariche che si desidera effettuare cliccare sul carrello che riporterà il numero di pagamenti da effettuare in alto a destra 

Cliccando sul bottone  verrete indirizzati nella pagina principale del servizio di PagoPA e sarà sufficiente seguire la procedura.

Si potrà effettuare il pagamento direttamente on-line oppure anche presso i PSP: verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso al vostro indirizzo e-mail per poi essere pagato presso un qualsiasi Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP: Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul territorio. Per effettuare il pagamento bisognerà avere con sé il proprio Codice Fiscale.

È possibile pagare anche presso i punti LIS (Lottomatica Italia Servizi S.p.A.): tale modalità di pagamento permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare il QR Code di riferimento da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS (Lottomatica Italia Servizi S.p.A.)

Per scaricare il QR code è sufficiente accedere alla sezione Consumatori e visualizzare il Qrcode del servizio di riferimento dell'alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento.

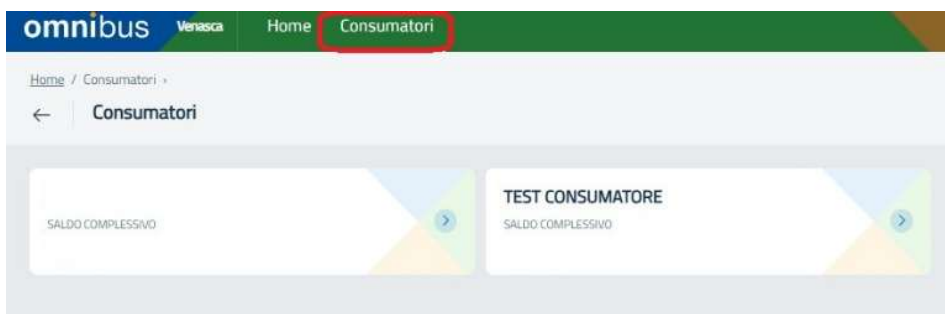


A conclusione dell'anno scolastico, le eventuali somme residue resteranno disponibili per l'anno scolastico successivo, sempre che venga confermata l'iscrizione al servizio di refezione scolastica. Nel caso, invece, di cessazione definitiva del servizio, il credito residuo verrà rimborsato, previa richiesta da fare via mail all'indirizzo rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com.

Come avverrà la prenotazione del pasto

Verrà utilizzata una metodologia di rilevazione pasto del tutto nuova. Il pasto risulterà prenotato automaticamente per tutti i giorni di erogazione del servizio di refezione previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la **detrazione del valore di un singolo pasto dal conto prepagato** dell'alunno, secondo la tariffa corrente. Il genitore avrà solo il compito di comunicare l'eventuale assenza dello studente per quel determinato giorno o periodo Oppure la comunicazione del pasto bianco **entro e non oltre le ore 9.30 del giorno stesso**. Tale metodologia sarà attiva dal giorno 07/01/2026 e **per comunicare l'assenza o il pasto in bianco sarà attivo link sopra riportato** <https://cittadino.omnibussolution.it/login/calvatone-e-tornata>

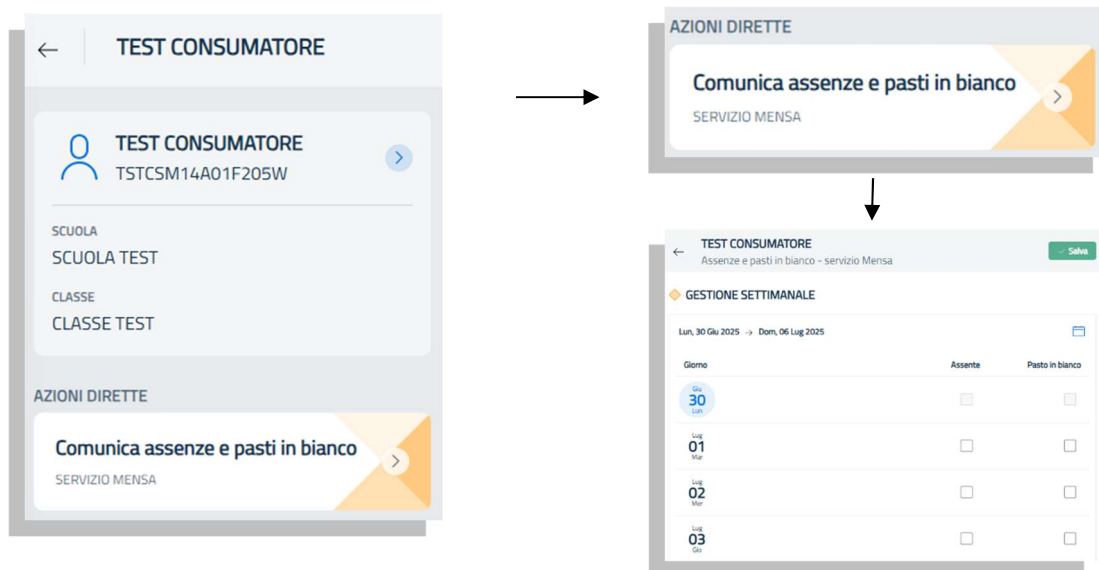
Riportiamo qui di seguito alcune indicazioni che agevoleranno l'accesso al nuovo Sistema e alla procedura di comunicazione assenze e prenotazione pasto bianco. Per comunicare l'assenza oppure la necessità di poter consumare il pasto in bianco basterà **Selezionare il Consumatore**



→ Premere il tasto nella sezione “Azioni dirette” – *Comunica assenze e pasti in bianco*

→ Il tasto abiliterà il calendario *dove sarà possibile selezionare giorno/i di assenza o pasto in bianco*

→ *clickare il tasto salva per memorizzare le scelte effettuate*



Attestazione per detrazione spese mensa

Attestazione per detrazione spesa mensa scolastica (dichiarazione redditi 730): Al fine di poter detrarre fiscalmente le spese sostenute per la mensa scolastica, il genitore potrà esibire un documento elaborato da CIRFOOD che attesterà il totale versato durante l'anno solare. Tale documento potrà essere scaricato autonomamente online (OGNI ANNO A PARTIRE DAL MESE DI MARZO 2027), collegandosi al Portale Modulo Web Genitori. Per chi avesse difficoltà tecniche o richieste di chiarimenti potrà contattare CIRFOOD ai riferimenti riportati in fondo alla seguente informativa. Si ricorda che, con l'entrata in vigore della legge di bilancio 2020, per poter usufruire delle detrazioni IRPEF i pagamenti relativi alla mensa scolastica, dovranno avvenire unicamente con strumenti tracciabili (ad esempio bonifico, pagamenti online).

Grazie per l'attenzione